



Wartung & Betrieb

Wartung & Betrieb

Sie verfügen über keine eigenen IT-Ressourcen und/oder IT-Spezialisten in Ihrem Unternehmen? Oder Sie möchten Ihre Ressourcen über einen bestimmten Zeitraum ergänzen? Wir von LIEBL SYSTEMS bieten Ihnen Services on Demand. Ob First-Level-Support, Fernwartung, telefonische Betreuung, Service vor Ort, oder einen Premiumservice an sieben Tagen die Woche, auf Wunsch rund um die Uhr.

Ihre Mehrwerte:

- 1 Ein fester und persönlicher Ansprechpartner für Ihr Unternehmen
- 2 Überbrückung von Personalengpässen durch Outsourcing auf Zeit
- 3 Individuelle Serviceabkommen
- 4 Auf Wunsch Servicehotline mit festem Techniker rund um die Uhr
- 5 Modular skalierbar, individuell so wie Ihr Unternehmen
- 6 Reparatur und Garantieabwicklung von fast allen IT-Geräten
- 7 Herstellergarantieabwicklung
- 8 Betreuung durch Fernwartung und Remotemanagement
- 9 Leihstellungen von Ersatzgeräten



Ihr Ansprechpartner:

Robert Mosandl - Vertriebsaußendienst
Fon: 0941 78860-509
rmosandl@liebl-systems.de



Ihr Ansprechpartner:

Alexander Schmidgal - Geschäftsführer
Fon: 0941 78860-550
aschmidgal@liebl-systems.de

IT Service vor Ort

Uns ist bewusst, welche Brisanz eine Funktionseinschränkung oder der Ausfall Ihrer IT für Ihr Unternehmen oder Ihre Behörde hat. Eine kurzfristige Wiederherstellung Ihrer Hardwareumgebung hat deshalb für uns höchste Priorität. Profitieren Sie von unserem Support- und Serviceteam, welches Ihnen einen reibungslosen Geschäftsbetrieb ermöglicht.

Mitarbeiterschulung

Wir geben unser Wissen gerne weiter und vermitteln dieses unseren Kunden in individuellen IT-Schulungen. Mitarbeiter mit perfekten Anwenderkenntnissen arbeiten effizient und zählen zu den Erfolgsfaktoren in jedem Unternehmen. Wir schulen Sie in alle Lösungsthemen aus unserem Portfolio, um Sie auf Ihre tägliche Arbeit, inklusive der Bereitstellung von Schulungsunterlagen optimal vorzubereiten.

Premiumservice rund um die Uhr

Ergänzend zu unseren IT-Services während der üblichen Geschäftszeiten bieten wir unseren Kunden IT-Premiumservices rund um die Uhr an. Sprechen Sie mit uns über Ihre Anforderungen mit den entsprechend gewünschten SLA. Wir unterbreiten Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot für Ihre IT-Premiumservices von LIEBL SYSTEMS.